



**Universidad de Oviedo**

**Trabajo Fin de Máster**

**Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y cuidados Críticos**

**“RESILIENCIA Y PERSONALIDAD EN EL PERSONAL DE URGENCIAS HOSPITALARIAS Y  
EXTRAHOSPITALARIAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS”**

**Laura García Martínez**

**21 de Mayo de 2014**

**Trabajo Fin de Máster**

## **RESUMEN: RESILIENCIA Y PERSONALIDAD EN EL PERSONAL DE URGENCIAS HOSPITALARIAS Y EXTRAHOSPITALARIAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS”**

### **Introducción**

La investigación en el ámbito de la resiliencia pretende determinar la razón por la cual algunas personas aprenden de las situaciones difíciles o salen reforzadas y otras sin embargo no.

En el ámbito del presente estudio, la importancia de la resiliencia individual puede ser considerada como un rasgo para reducir los efectos adversos del estrés o la elevada carga de trabajo. Los trabajadores de los servicios de urgencias están sometidos a situaciones estresantes casi a diario, la resolución exitosa de dichas situaciones puede depender en gran medida de su capacidad para afrontar de forma efectiva dicho evento estresante y esta misma puede variar en función de la propia personalidad y capacidad resiliente de la persona.

Cuando hablamos sobre resiliencia en salud, tenemos que entenderla como un concepto integral, aunando los conceptos de resiliencia estructural e individual. La respuesta médica y del personal de emergencias son componentes clave que influyen en la resiliencia en la asistencia sanitaria desde el punto de vista del personal.

En los profesionales de salud, la resiliencia se relaciona con la personalidad, a través de una serie de rasgos que se asocian como componentes para mejorar el funcionamiento y bienestar de dichos profesionales, y se objetiva, que la mejora en la construcción de la propia resiliencia puede ayudar a reducir el estrés así como el impacto que el trabajo puede tener sobre la persona, con el fin de mejorar su bienestar físico y mental. En este ámbito Nemcker y James ligan la satisfacción profesional de las enfermeras a la satisfacción vital, de forma que ambas se complementan.

Si atendemos al concepto de resiliencia ligado al de la propia personalidad, el presente estudio pretende identificar la relación de estos dos conceptos en los profesionales de urgencias hospitalarias y extrahospitalarias, datos que pueden ayudar a describir las características de estos profesionales en las que hay que incidir con el fin de mejorar la calidad en la atención sanitaria además de ayudar de forma individual a dichos profesionales.

### **Objetivo**

Identificar el nivel de Resiliencia global y los rasgos de Personalidad de Médicos, Enfermeros, Auxiliares de enfermería y Técnicos Sanitarios.

### **Tipo de estudio**

Se trató de un estudio descriptivo, transversal, observacional.

### **Participantes**

La muestra la constituyeron 136 profesionales de salud, médicos/as, enfermeros/as, auxiliares de Enfermería y de los servicios de urgencias del Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA) en el municipio de Oviedo, Asturias, España; del Hospital San Agustín en el municipio de Avilés, Asturias España; del Hospital de Cabueñes en el municipio de Gijón, Asturias España, y médicos/as, enfermeros/as, auxiliares de Enfermería y Técnicos Sanitarios del Servicio de Asistencia Médica Urgente del Principado de Asturias (SAMU), de los municipios de Oviedo, Gijón y Avilés.

### **Procedimiento**

Una vez obtenido el permiso del comité Ético de Investigación clínica Regional del Principado de Asturias Se procedió a la aplicación en dichas unidades de la hoja de recogida de datos y dos cuestionarios uno de personalidad (EPQ-RA) y otro de Resiliencia de Wagnild y Young Estados Unidos, adaptado al Español por Heilemann, Lee y Kury.

## **Limitaciones**

La limitación más importante del estudio, fue la dificultad en la recogida de los datos mediante la cumplimentación de los cuestionarios y su realización dentro del horario laboral, ya que muchos de ellos trabajaban en turnos diferentes.

Otra limitación fue debida al sesgo de la voluntariedad puesto que el estudio se realizó en ámbitos de trabajo con cargas importantes como eran las urgencias, sobre todo hospitalarias y resultó difícil contar con la colaboración de todos los profesionales.

## **Resultados**

La muestra se compuso de 136 profesionales de 4 categorías profesionales: 19(14%) Médicos, 80 (58,8%) Enfermeras, 31 (22,8%) Auxiliares de Enfermería y 6 (4,4%) Técnicos sanitarios. El análisis bivalente para la variable sexo mostró un nivel medio de resiliencia en hombres de 137,41 frente al de las mujeres 132,29.

## **Discusión**

Los datos recogidos en relación a la resiliencia, se observaron niveles medios. Estos resultados se asemejaron a lo publicado por Walter-Ginzburga y cols, que determinaron que no existían diferencias en resiliencia por razones de género.

En relación a la escala de personalidad, la personalidad resiliente se asocia con la percepción de los eventos traumáticos como no amenazantes, mediados por diferentes mecanismos de afrontamiento, estas personalidades aún viviendo un mismo evento estresante que las personas menos resilientes evalúan dicho evento como no amenazante y lo afrontan de una manera más eficaz. En relación al cuestionario EPQR-A, mediante el cual hemos medido los rasgos de personalidad de los profesionales de salud, en la distribución de frecuencias se observaron porcentajes de 22,1% en las valoraciones de 4 puntos para la variable extraversión. A diferencia de lo anterior para la subescala de Neuroticismo se

encontraron porcentajes de 37,5 % para valoraciones de 0 puntos. En relación al Psicoticismo el porcentaje mayoritario fue de 34,6% para 2 puntos y el disimulo 23,5% para 5 puntos.

### **Conclusiones**

El conjunto de las diferentes categorías profesionales estudiadas presentaron de forma global un nivel medio bajo de resiliencia.